

Algemene Voorwaarden - KennisBeeld

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van KennisBeeld. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Betaling

2.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Er is geen recht op aftrek, korting, opschorting of verrekening. De betalingsdatum is de dag waarop het bedrag is bijgeschreven op de rekening van KennisBeeld.

2.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze automatisch in verzuim en is KennisBeeld gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf dat moment.

2.3 Bij te late betaling is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door KennisBeeld gemaakte (incasso)kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

2.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, rente en kosten.

2.5 Als de financiële situatie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan KennisBeeld aanvullende zekerheid verlangen. Bij het uitblijven van deze zekerheid kan KennisBeeld de uitvoering van de overeenkomst opschorten en wordt het volledige verschuldigde bedrag direct opeisbaar.

2.6 Bij opdrachten boven een bedrag van €500,- (exclusief btw) wordt een aanbetaling van 40% gevraagd. Deze aanbetaling dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum en zijn onder voorbehoud van type- en zelffouten.

3.2 Bij acceptatie van de offerte is deze bindend en kan deze niet kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 4 – Intellectuele Eigendom

4.1 De uitvoering van de opdracht door KennisBeeld houdt niet de overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten. Alle rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de opdracht behoren toe aan KennisBeeld.

4.2 Het is de opdrachtgever verboden producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van KennisBeeld rusten, te reproduceren, openbaar te maken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Hieronder vallen onder meer: ontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportages en templates.

4.3 De opdrachtgever mag de producten niet zonder schriftelijke toestemming van KennisBeeld aan derden verstrekken, behalve als dit gebeurt voor het verkrijgen van een deskundig oordeel over de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5 – Uitvoering Opdracht

5.1 KennisBeeld voert de opdracht uit naar beste kunnen en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

5.2 KennisBeeld bepaalt de wijze van uitvoering en welke medewerkers worden ingezet.

5.3 KennisBeeld heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 In geval van overmacht (conform artikel 6:75 BW) worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort totdat deze omstandigheden zijn opgeheven.

6.2 Indien de overmachtsituatie voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen zonder recht op schadevergoeding.

6.3 Indien KennisBeeld bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is KennisBeeld gerechtigd de verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.

Artikel 7 – Toepasselijk Recht en Forumkeuze

7.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin KennisBeeld is gevestigd.

7.3 Dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van de opdrachtgever om een geschil voor te leggen aan de Raad voor Geschillen of een klacht in te dienen bij KennisBeeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

8.1 KennisBeeld is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever.

8.2 KennisBeeld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 De aansprakelijkheid van KennisBeeld is beperkt tot directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. Deze aansprakelijkheid bedraagt maximaal één (1) keer het honorarium van de betreffende opdracht, of bij opdrachten langer dan zes (6) maanden, het honorarium van de laatste zes (6) maanden.

8.4 Een samenhangende serie van tekortkomingen wordt beschouwd als één toerekenbare tekortkoming.

8.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van KennisBeeld of haar leidinggevend management.

8.6 De opdrachtgever is verplicht om schadebeperkende maatregelen te nemen. KennisBeeld heeft het recht de schade te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

8.7 De opdrachtgever vrijwaart KennisBeeld voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.

8.8 De opdrachtgever vrijwaart KennisBeeld voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de opdracht als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever of onveilige situaties binnen diens bedrijf of organisatie.

Artikel 9 – Annulering en Wijziging van Opdracht

9.1 Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 48 uur voor de geplande uitvoeringsdatum, is KennisBeeld gerechtigd 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen als annuleringskosten.

9.2 Indien de opdrachtgever de opdracht wijzigt na acceptatie van de offerte, kan KennisBeeld eventuele meerkosten of wijzigingskosten doorberekenen aan de opdrachtgever. KennisBeeld behoudt zich het recht voor om de uitvoeringstermijn in geval van wijziging aan te passen.

Artikel 10 – Privacy en Vertrouwelijkheid

10.1 KennisBeeld gaat zorgvuldig om met alle informatie die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever wordt verstrekt. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Indien KennisBeeld voor de uitvoering van de opdracht gebruikmaakt van persoonsgegevens, zal KennisBeeld handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van persoonsgegevens conform deze regelgeving.

Artikel 11 – Rechten en Plichten bij Oplevering

11.1 Na de oplevering van het eindproduct (bijv. video, documentaire) geeft KennisBeeld de opdrachtgever het gebruiksrecht voor eigen gebruik en promotiedoeleinden. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

11.2 KennisBeeld behoudt het recht om het eindproduct te gebruiken voor eigen promotie, portfolio en op socialmediakanalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Na oplevering van het eindproduct dient de opdrachtgever eventuele klachten binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken. Indien binnen deze termijn geen klachten zijn gemeld, wordt het eindproduct geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 12 – Gebruik van Opnamemateriaal

12.1 Indien KennisBeeld tijdens de uitvoering van de opdracht opnames maakt op locatie(s) van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht toestemming te hebben verkregen van de betrokken personen (bijv. medewerkers, studenten, ouders) voor het gebruik van deze opnames. KennisBeeld is niet aansprakelijk voor claims van derden met betrekking tot portret- en privacyrechten.

12.2 De opdrachtgever geeft KennisBeeld toestemming om de opnames te bewerken, hergebruiken en te publiceren voor de overeengekomen doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Licenties voor Muziek en Derdenmateriaal

13.1 Indien KennisBeeld voor de productie gebruikmaakt van muziek, stockbeelden of ander materiaal van derden, zal KennisBeeld zorgdragen voor de noodzakelijke licenties. De kosten hiervoor worden, tenzij anders overeengekomen, aan de opdrachtgever doorberekend.

13.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd om het eindproduct, waarin muziek of ander gelicenseerd materiaal is verwerkt, voor andere doeleinden te gebruiken dan overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KennisBeeld.

Artikel 14 – Onderbreking en Vertraging

14.1 Indien de uitvoering van de opdracht door KennisBeeld wordt onderbroken of vertraagd door omstandigheden buiten de controle van KennisBeeld (bijv. slecht weer, ziekte), kan

KennisBeeld een nieuwe datum voor de uitvoering voorstellen. Eventuele extra kosten als gevolg van de onderbreking of vertraging komen voor rekening van de opdrachtgever.

14.2 KennisBeeld is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit de onderbreking of vertraging, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van KennisBeeld.

Artikel 15 – Overdraagbaarheid van Rechten

15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van KennisBeeld.

15.2 KennisBeeld heeft het recht de overeenkomst, of delen daarvan, over te dragen aan een derde partij indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.